

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

  
\_\_\_\_\_ Н.В.Лобов

« 09 » декабря 20 19 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Управление запасами в автомобильном сервисе  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** магистратура  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 180 (5)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Управление производством автомобильного сервиса  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков управления запасами товарно-материальных ресурсов в области материально-технического снабжения и коммерческой деятельности в автомобильном сервисе

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Запасы в автомобильном сервисе

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.2	ИД-1ПК-2.2	Знает методы анализа и регулирования запасами; методы управления запасами; основные типы экономико-математических моделей, подходы к моделированию и нормированию запасов в коммерческой и производственной деятельности в автомобильном сервисе	Знает принципы взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских договоров; методы и особенности обучения персонала	Тест
ПК-2.2	ИД-2ПК-2.2	Умеет разрабатывать экономико-математические модели и применять методы оптимизации параметров запасов для организации и управления коммерческой и производственной деятельности в автомобильном сервисе	Умеет формировать требования к техническому оснащению сервисного центра и к компетентности персонала;	Отчёт по практическом у занятию
ПК-2.2	ИД-3ПК-2.2	Владеет навыками управления запасами для оптимизации издержек при организации материально-технического снабжения в автомобильном сервисе	Владеет навыками разработки требований к техническому оснащению сервисного центра и к компетентности персонала	Экзамен

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	63	63	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	25	25	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	81	81	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Системы управления запасами в автомобильном сервисе	8	0	8	26
Основные понятия, цели, принципы, объекты управления запасами. Классификация и функции запасов. Параметры запасов и показатели эффективности управления запасами в коммерческих и производственных системах.				
Методы и модели управления запасами в автомобильном сервисе	17	0	28	55
Методы анализа запасов. Методы регулирования запасов. Экономико-математические модели управления запасами. Детерминированные модели управления запасами. Особые случаи построения моделей управления запасами. Методика нормирования и оптимизации страхового запаса. Динамические и стохастические модели управления запасами. Информационно-технологическое обеспечение управления производственными и товарными запасами.				
<b>ИТОГО по 1-му семестру</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>81</b>

ИТОГО по дисциплине	25	0	36	81
---------------------	----	---	----	----

### Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Расчет параметров запасов и показателей эффективности управления запасами в коммерческих и производственных системах в автомобильном сервисе
2	Анализ систем управления запасами в автомобильном сервисе
3	Разработка систем управления запасами в автомобильном сервисе
4	Разработка экономико-математических моделей и применять методы оптимизации параметров запасов для организации и управления коммерческой и производственной деятельностью в автомобильном сервисе
5	Управления запасами для оптимизации издержек при организации материально-технического снабжения в автомобильном сервисе
6	Расчет страхового запаса в автомобильном сервисе

### Тематика примерных курсовых проектов/работ

№ п.п.	Наименование темы курсовых проектов/работ
1	Управление и проектирование запасами в автомобильном сервисе (по вариантам)

## 5. Организационно-педагогические условия

### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

## 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Рогов В. А. Управление запасами : учебник для вузов / В. А. Рогов, А. Д. Чудаков. - Старый Оскол: ТНТ, 2013.	3
2	Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок : учебник для вузов / А. Н. Стерлигова. - Москва: Инфра-М, 2009.	4
<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Бродецкий Г. Л. Управление рисками в логистике : учебное пособие для вузов / Г. Л. Бродецкий, Д. А. Гусев, Е. А. Елин. - Москва: Академия, 2010.	11
2	Просветов Г.И. Математические методы в логистике : задачи и решения : учебно-практическое пособие / Г.И. Просветов. - М.: Альфа-Пресс, 2008.	3
<b>2.2. Периодические издания</b>		
	Не используется	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
1	Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок : учебник для вузов : пер. с англ. / Д. Уотерс. - Москва: ЮНИТИ, 2003.	15

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная литература	Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. А. Козловский [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2003.	<a href="http://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib2350">http://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib2350</a>	сеть Интернет; авторизованный доступ

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching )
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

## 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

## 7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Курсовая работа	Компьютеры	10
Лекция	Ноутбук, проектор	1
Практическое занятие	Ноутбук, проектор	1

## 8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе